

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	いろは2児童通所支援（児童発達支援）	公表日	R7年 2月 21日
		利用児童数	R7年 1月 17日 回収数 5

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1				子供たちが安全に活動できるように工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5					今後も、職員の適切な配置を維持いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			1		今後も、本人が見通しを持って活動に参加できるように環境設定を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4			1		引き続き、こまめに清掃や消毒を実施し、清潔で心地よく過ごせる環境を整備してまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1			特性やその日の体調、気分などに合わせて対応して下さっております。	一人一人のお子様に合わせて支援が提供できるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				支援計画の作成にあたり、毎回面談の機会を設けて頂いています。	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			1		児童発達支援のガイドラインに沿った内容で作成されていますが、すべてのご利用者様にご理解頂けるよう努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				四季折々の行事や祝日、長期休暇の際にはクッキングやお買い物なども経験でき、本人も喜んでいます。	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1	3		公園遊びでの交流にとどまっておりますが、今後は他の機関へ出向く等、交流の機会を作って行けるよう努めてまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			3		機会を増やしていきながら皆様に周知していただけるよう努めます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5					今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5				現在の困りごとを親身になって聞いて下さり、アドバイスして下さっております。	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1	2		保護者会の開催等につきましては、皆様に周知していただけるよう努めます。また、きょうだい同士の交流の機会等の開催等に向けて検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1			個別に対応させていただいておりますが、皆様に周知していただけるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			連絡帳にて事業所の子供の様子や相談もでき、SNSでもいつでも連絡でき安心出ています。	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			毎月、通信を発行いただき、子供も楽しみにしています。	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1			保護者会での安全計画にて周知頂けるようご説明させていただく予定です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5				今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5				今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	1			皆様に安心して通所いただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4		1		通所が、楽しいと思っただけできるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1			皆様にご満足いただけるよう努めてまいります。