

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いろは児童通所支援（放課後等デイサービス）

公表日 2025年 2月 21日

利用児童数

2025年 1月 17日

回収数

21

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2	0	0	こどもは「少しせまい、人が多くてしんどい」といいますが。特性によるものかもしれません。	上手くスペースを使い、子どもたちが安全に活動できるように工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	3		今後も職員の適切な配置を継続いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	2		今後も本人が見通しを持って活動できるよう環境設定を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	1		清潔で心地よく過ごせるよう、引き続き、こまめに清掃や消毒を実施してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2	0	0		子ども一人ひとりに寄り添い、特性に応じた支援を考えたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0	週替わりでプログラムがあり、こどもは楽しみにしている様です。	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	0		支援内容の確認と学校や家庭での様子を伺い、子どもと保護者のニーズを踏まえて作成してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1		子どもと保護者のニーズを踏まえ、具体的に、かつ、わかりやすく示してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	0		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	3	11		地域の子どもたちとの交流が持てるような機会を作っていきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	0	8		保護者の方に活動を周知いただけるよう、わかりやすく丁寧に伝えていくよう努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20	1	0	0	その日のディでの様子をノートに記載して下さっており、子供の様子がよく分かります。	今後も連絡ノート等で日々の情報共有を行い、何かあれば連絡等して頂けるよう連携してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	1		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2	0	0		保護者の方に情報を共有し、一人ひとりに合った支援をしております。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	0	6	9		保護者会を開催し、交流できる機会を設けられるよう努めてまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	0	2		保護者の方に周知いただけるよう、丁寧に伝えていくように努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2	0	1		今後も電話や連絡ノート、ライン等で情報伝達がスムーズに行くように工夫してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	0		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	3		保護者の方に周知いただけるよう、丁寧に伝えていくように努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	1		保護者の方に周知いただけるよう、丁寧に伝えていくように努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	0		事故等が発生した場合、速やかに連絡し、報告・説明をしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	1		安心感を持って通所していただけるよう、引き続き努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	0	0		楽しみに通所していただけるよう、様々なプログラムを準備してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	いつも丁寧に関わって下さり、感謝しています。	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。