

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2021年 2月 19日

事業所名:いろは児童通所支援

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	指定の基準を満たしたスペースを確保しています。	はい 83% いいえ - どちらともいえない 13% 分からない 4%	子供たちが安全に無理なく活動できるよう工夫していきます。
	2	職員の適切な配置	指定の基準よりも多く配置し個別の対応が出来るようにしています。	はい 83% いいえ - どちらともいえない - 分からない 17%	基準よりも多く配置していることを契約時・面談時等にお伝えするようにしていきます。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	活動のエリアを分け必要な時にはパーティションを入れ個別のスペースを作るなど個々に合わせられるような設備になっています。	はい 88% いいえ - どちらともいえない - 分からない 12%	活動スペースをどのように使い分けているのかなど、契約時・面談時等にお伝えするようにしていきます。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	日々の清掃、消毒に加え加湿機能のある空気清浄機の設置を行い、常に心地よく過ごせる空間づくりを心掛けています。	はい 96% いいえ - どちらともいえない 4% 分からない -	今後も継続して清潔で心地よく過ごせる環境を整備していきます。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日の終わりの会で当日の振り返りを行うとともに月に一度の職員会議の中でも積極的な話し合いが来ています。	/	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在は行っていません。	/	今後必要に応じて検討してまいります。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部研修への積極的な参加に加えリモートによる研修を取り入れ、皆で共有しています。	/	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	支援期間毎に保護者との面談を行い支援内容の確認と学校家庭での様子を伺い子供と保護者のニーズを踏まえて作成しています。	/	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個々に必要な活動と集団(プログラム)活動を組み合わせた計画の作成を行っています。	はい 100% いいえ - どちらともいえない - 分からない -	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	項目毎に課題と課題に対する個別と集団の支援内容を設定し留意点を加えています。	/	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容		
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画をもとに個々に必要なツールを使ったり環境整備を行うなど適切な支援を行ったりしています。		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	毎月、活動プログラムを立案する会議を行い、プログラム計画を立て個々の支援内容もその日毎に確認しています。終わった後は全員で話し合い報告書を作成し、次へ繋げています。		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。	
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	季節に合わせた行事を取り入れ、季節を感じられるような支援を行い、休日は外遊びや外出、クッキングなど普段できないプログラムを取り入れたり、全員で楽しめる大型カルタ・トランプや大画面タッチパネルのゲームなど沢山のレクでコミュニケーション支援を行ったりしています。	はい 100% いいえ -	どちらともいえない - 分からない -	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	同じプログラムの時でも曜日によって内容を変えたり、参加する個々の支援を考え参加しやすいよう工夫をしています。		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	全員でその日の支援、役割について確認を行い一日分にまとめた日誌(スケジュール)を全員がいつでも見て確認出来るようになっています。		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。	
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	毎日、終わりの会を行い当日の振り返りと送迎時に保護者様からお聞きした内容の確認など全員で共有しています。		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。	
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	毎日、支援終了後シートへの記入を行い日々の支援や個々の様子をまとめています。ご家族へは連絡ノートにて活動内容や様子などを記入し毎回持ち帰っていただいています。		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。	
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的にモニタリングを実施し保護者から現状の聞き取りを行い計画の見直しを行っています。		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容		
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	サービス担当者会議へは積極的に参加し他のサービスや他事業所との連携が取れるようにしています。		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在はご利用がございません。			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在はご利用がございません。			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	各機関とその都度情報を共有しながら進めています。		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	現在のところはまだございません。		今後必要に応じご家族様とご相談のうえ情報提供を行っていきたいと考えております。	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	積極的に参加しています。		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在はコロナ禍のため自粛しています。近隣の公園での活動においては地域の子供達と共に遊ぶ機会を作っています。	はい 8% いいえ 13%	どちらともいえない 8% 分からない 71%	コロナウィルス感染症の流行がおさまった後は、地域の子供達との交流が持てるような機会を作っていきたいと思っております。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現在はコロナ禍のため自粛しています。お買物プログラムなどにおいては地域のスーパーにご協力いただき活動が来ています。		コロナウィルス感染症の流行がおさまった後は、地域との交流が持てるような機会を作っていきたいと思っております。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価		保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明させていただいています。	はい 100% いいえ -	どちらともいえない - 分からない -	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	面談時に説明させていただいています。	はい 100% いいえ -	どちらともいえない - 分からない -	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	必要に応じ個々に対応させていただいています。	はい 50% いいえ 8%	どちらともいえない 13% 分からない 29%	保護者の方に活動を周知頂けるよう、丁寧に伝えていくように努めてまいります。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡ノートや送迎時の会話の中で日頃から情報の共有が出来るようにしています。	はい 100% いいえ -	どちらともいえない - 分からない -	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	個別に面談や電話等により対応させていただき必要なかわりやアドバイスを実施しています。	はい 92% いいえ -	どちらともいえない 4% 分からない 4%	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在はコロナ禍のため自粛しています。	はい 4% いいえ 29%	どちらともいえない 8% 分からない 59%	コロナウィルス感染症の流行がおさまった後は保護者様との交流が持てるような機会を作りたいと思っております。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	直接謝罪をさせていただき迅速に対応を検討し報告させていただきます。	はい 54% いいえ -	どちらともいえない 8% 分からない 38%	保護者の方に周知頂けるよう丁寧に伝えていくように努めてまいります。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	必要に応じて文章にして渡したり、絵カード・タイマーなどの視覚支援を行ったりしています。	はい 100% いいえ -	どちらともいえない - 分からない -	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月のおたより(いろはだより)、ブログなどで活動の様子をお伝えしています。	はい 92% いいえ -	どちらともいえない 4% 分からない 4%	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の取り扱いには十分注意し職員にも徹底しています。廃棄の時はシュレッターを使うようにしています。	はい 92% いいえ -	どちらともいえない - 分からない 8%	今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	避難場所については契約時、面談時にお知らせ・確認を行っています。職員間では定期的に研修を行い周知をしています。	はい 83% いいえ - どちらともいえない - 分からない 17%	保護者の方に周知頂けるよう丁寧に伝えていくように努めてまいります。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年3回の避難訓練を計画し、月～金の1週間を通して行っています。	はい 67% いいえ - どちらともいえない - 分からない 33%	保護者の方に周知頂けるよう丁寧に伝えていくように努めてまいります。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止の外部研修への積極的に参加し、事業所内では内部研修を行っています。		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	基本的には身体拘束は行いません。落下防止のベルトなど実際に必要な時は保護者との話し合いのもと、書面で同意を頂いています。		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	利用開始時の調査票にて確認を行っています。今のところ指示書の出ている子はいません。		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例集は作成しています。事例検討を行い、事故にならないよう職員間で共有しています。		今後も現状維持が出来るよう努めてまいります。